



Die Direktannahmen des Autohauses Riedle in Kempten besitzen separate Ein- und Ausfahrten. Vorteile: schnelle Abläufe, stehende Fahrzeuge vor der Direktannahme verursachen keine Blockade.

Dialogannahme

Tipps für die Gestaltung

Wollen die Unternehmen mithilfe der Dialogannahme 20 Prozent mehr Umsatz pro Werkstattdurchgang realisieren, kommt es nicht nur auf das verkäuferische Talent des Serviceberaters an. Auch die Gestaltung der Dialogannahme nimmt Einfluss auf die Ertragssituation im Servicegeschäft.

Sollte der Arbeitsplatz des Serviceberaters mit viel tech-

Der Bremer Architekt baut für seine Kunden drei Varianten:

- ▶ die Dialogannahme mit Durchfahrt nach außen,
- ▶ die Kopfannahme und
- ▶ die mit direkter Durchfahrt in die Werkstatt.

„Die Direktannahme mit separatem Ausfahrttor und Durchfahrt ins Freie funktioniert auch mit einer Prüfstraße problemlos und erlaubt schnelle Fahrzeugdurchläufe“, weiß

fläche im Außenbereich, erklärt der Bremer Architekt und ergänzt: „Dieser Typ von Direktannahme lässt sich jedoch ohne großen Aufwand in ein Gebäude integrieren.“

Dialogannahmen mit Durchfahrten in die Werkstatt haben laut Beichler den Nachteil, dass jedes Fahrzeug, das nicht sofort gewartet oder repariert wird, rückwärts wieder herausgefahren werden muss.

Prüfstraße integriert

Ob eine Dialogannahme mit Prüfgeräten ausgestattet werden soll oder nicht, hängt von der Betriebsgröße und vom Betriebstyp ab. Die Vor- und Nachteile beschreibt der Architekt: „In einer Direktannahme mit Prüfstraße kann der Serviceberater seinen Kunden sofort eindeutige Messergebnisse präsentieren. Dabei vermeidet er lange Diskussionen über Fahrzeugmängel. Der Nachteil ist der längere Annahme- und meist lautere Prüfvorgang.“

Eine Direktannahme ohne Prüfgeräte benötigt dagegen weniger Platz. Hier könne sich der Serviceberater mit seinem Kunden ungestört dem Fahrzeug widmen.

Norbert Rubbel



Das Autohaus Bremen Motors verfügt über Kopfannahmen, die im Außenbereich große Rangierflächen benötigen. Vorteil: Die Integration der Direktannahme ins Gebäude ist problemlos möglich.

nischem Equipment oder eher spartanisch ausgestattet sein? Ist eine Annahme mit direkter Durchfahrt zur Werkstatt besser geeignet als ein Kopfstand? „Bei der Planung der Direktannahme gehen die Meinungen der Bauherren weit auseinander“, erklärt Reinhard Beichler von der Planungsgruppe Beichler + Rohr.

Reinhard Beichler. Allerdings müsste sie entsprechend platziert werden, was aufgrund der unterschiedlichen Gebäudeformen und Grundstücksflächen oft nicht möglich sei.

Bei der Kopfannahme fährt der Serviceberater das Fahrzeug rückwärts heraus. Dabei benötigt das Autohaus eine entsprechend große Rangier-